

SLOTJES-MIDDEN

WOONWIJZER

30 woningen

deelplan 5a en 6a/b

Slotjes-Midden

Oosterhout



INHOUD

p. 3

Na de sleuteloverdracht

p. 10

Sanitair

p. 12

Kozijnen, ramen, deuren en overig

p. 14

Algemene informatie/contactinformatie
en de link naar de handleidingen

p. 4 t/m 9

Gebruik van de installaties

p. 11

Binnen afwerking en ophangen
voorwerpen

p. 13

Vloerafwerking



Na de sleuteloverdracht

Gefeliciteerd!

U heeft de sleutel van uw woning ontvangen. Een aantal zaken is nu van belang.

Bouwvocht

Nieuwbouwwoningen zijn goed geïsoleerd. Daardoor kan het bouwvocht minder goed weg. Tijdens de bouw komt er veel vocht in de woningen door toepassing van materialen waar veel water in zit. Ook valt er wel eens een regenbui voordat het dak waterdicht is.

Daarom adviseren wij:

- Laat de verwarming zoveel mogelijk branden tussen 15°C en 18°C. Vermijd de eerste weken een te hoge temperatuur om krimpverschijnselen te beperken.
- Zodra u de woning gaat bewonen, kunt u de temperatuurinstelling met maximaal één graad per dag verhogen tot het gewenste temperatuurniveau.
- Laat de ventilatie de eerste weken op een hogere stand draaien.
- Bij het schuren van wanden en vloeren de ventilatie uitschakelen.
- Laat de mechanische ventilatie altijd aan, ook in een later stadium.
- Laat binnendeuren zoveel mogelijk open staan.
- Zet binnendeuren op 45 graden open, zodat ze aan beiden zijden even warm blijven om kromtrekken te voorkomen.
- Neem condensatie op de ruiten zoveel mogelijk met een doek af. Dit kan binnen en buiten voorkomen op triple beglazing. Condensatie op de binnenzijde van een ruit is een natuurlijk verschijnsel bij een tekort aan ventilatie in de woning.
- Gebruik bij het schoonmaken van de woning niet te veel water omdat het vocht in de woning wordt opgenomen.
- Hang geen dweilen of vochtige doeken over radiatoren om ze te laten drogen.

Vloeren en wanden

In een (nieuwbouw)woning kunnen krimp- of zetscheuren ontstaan in bijvoorbeeld de vloer of muur. Dit wordt veroorzaakt doordat de gebruikte materialen in de woning onderling verschillen in mate van krimp of uitzetten. Hierdoor kunnen bijvoorbeeld scheuren in het stucwerk of behang ontstaan.

Zelf veranderingen aanbrengen

Veranderingen die makkelijk te verwijderen zijn zoals harde vloerafwerking of speciale wandafwerking hoeft u alleen te melden. Voor andere zaken zoals het ophangen van rolluiken e.d. moet u toestemming aanvragen. Dit kan via:

<https://www.thuisvester.nl/voor-bewoners/reparaties-en-aanpassingen/aanpassingen-door-u-zelf>.

Gebruik van de installaties

Centrale verwarming met warmwatervoorziening

In uw woning is een centrale verwarmingsinstallatie aangelegd met vloerverwarming. Die is aangesloten op een individuele (lucht/water-)warmtepomp met een ingebouwde 200 liter netto warmwaterboiler in de technische ruimte. De vloerverwarming is aangebracht op de begane grond en 1e verdieping. De zolder is onverwarmd. Deze verwarming werkt echt anders dan de traditionele gasgestookte centrale verwarming. Dat is even wennen.

We geven u de volgende tips:

1. De verwarming in uw huis werkt heel geleidelijk. U kunt niet eventjes snel opwarmen. Het is daarom beter de thermostaat dag en nacht op dezelfde stand te laten. Bent u langer dan een week van huis? Dan kan het de moeite lonen om de thermostaat op 15 graden te zetten. Niet lager. Het duurt soms wel 2 dagen voor de woning weer op temperatuur is.
2. Om de badkamer sneller op te kunnen warmen is er een elektrische radiator aangebracht, die u zelf kunt instellen. Voor uw energierekening is het van belang om deze elektrische radiator niet onnodig lang aan te zetten.
3. Uw warmtepomp en boiler moeten altijd aan blijven. Zet u hem uit dan koelt de vloerverwarming af en doet het systeem er lang over om de woning weer op temperatuur te krijgen. En ontregelt u het legionellaprogramma waardoor er kans is op legionella verhoging in uw tapwatersysteem. Uw boiler draait dit automatisch 1 keer in de 10 dagen.

Vloerverwarming

Er zijn in uw woning (naast de elektrische radiator in de badkamer) geen radiatoren meer aanwezig.

Er is in de gehele woning gebruik gemaakt van vloerverwarming. Dit is een systeem waarbij slangen in de vloer worden aangebracht waardoor warm water circuleert om de woning op te warmen in de winter. Het betreft hier een installatie op basis van lage temperatuurverwarming. Dat houdt in dat de temperatuur van het water dat door de buizen heen stroomt, relatief laag is. Zo'n 30-35 °C ten opzichte van 70-90 °C bij een traditionele c.v.-ketel op aardgas. Bij lage temperatuurverwarming is het beter om uw woning gelijkmatig en constant te verwarmen. Het systeem regelt dit zelf, u hoeft hier niets aan te doen. De warmtepomp past de temperatuur van het water automatisch aan de buitentemperatuur aan: hoe kouder het buiten wordt, des te warmer wordt het water dat via de vloeren wordt rondgepompt.

Koeling

Op de volgende adressen is het mogelijk om de vloerverwarming te laten koelen.

Let op: dit is geen airco!

- Heinsiusstraat 1 t/m 13
- Johan de Wittstraat 4 t/m 12
- Tempelierstraat 59 t/m 65

De andere woningen hebben geen koelmogelijkheid vanwege de ligging en energieberekening. Het koelen kunt u zelf handmatig instellen, zie daarvoor de handleiding Koeling. Als u hier gebruik van gaat maken, mag u deze koeling absoluut niet kouder zetten dan 18/19 graden, vanwege condensvorming aan de vloerverwarmingsleidingen met alle gevolgen van dien (vochtplekken in de vloer en plafonds).

Gebruik van de installaties

Thermostaat

In de woonkamer hangt een thermostaat. Hiermee regelt u de warmtevraag in de woning.



In de slaapkamers hangen ook thermostaten waarmee u de warmtevraag kunt naregelen (naar beneden bijstellen).

Tapwater

Voor het warm tapwater heeft de warmtepomp een ingebouwde boiler. Hier wordt door de warmtepomp het water voorverwarmd en de boiler houdt het tapwater op een temperatuur van ca. 55 graden.

U beschikt over een boiler met warm water van netto 200 liter. Voor het douchen met de waterbesparende thermostaat- kraan en bijbehorende douchekop wordt een verbruik van ca. 5,7 liter per minuut aangehouden. Als er gedoucht wordt op 38 graden, kunt u ongeveer 35-40 minuten achter elkaar douchen.

Heeft u aan de 200 liter tapwater niet genoeg en raakt uw voorraadvat overdag leeg? Dan duurt het ca. 2 uur voordat de boiler weer compleet is aangevuld op een temperatuur van ca. 55 graden.

De handleidingen van de thermostaat, de bediening en onderhoud van de warmtepompinstallatie vindt u op de website van Thuisvester via de opgegeven link.

Onderhoud

U moet ervoor zorgen dat de warmtepomp voldoende druk heeft. Dit kunt u controleren op de (mano)meter die bij de warmtepomp af te lezen is. Lees in de gebruiksaanwijzing welke druk de warmtepomp moet hebben. Als de druk te laag is, kan er onherstelbare schade ontstaan aan de warmtepomp die voor eigen risico is, maar deze zal eerst op storing vallen. U bent namelijk zelf verantwoordelijk voor de controle van de druk op de warmtepomp.

De warmtepomp heeft een ingebouwde boiler en deze zal zo af en toe water lozen door overdruk in het sifon bij de warmtepomp. Als er rond de warmtepomp een rioollucht hangt, zal het water in het sifon verdampt zijn. Vul hem dan bij en voeg een lepel slaolie toe om het verdampen te voorkomen. Voor het bijvullen van de installatie van de warmtepomp doorloopt u onderstaande stappen:

- De vulslang sluit u aan op het vulpunt van de warmtepomp en op het watertappunt, deze vindt u in de techniekruimte op zolder. Zorg dat de vulslang al gedeeltelijk met water is gevuld voordat u deze aansluit. Hiermee voorkomt u dat er meer lucht in de leidingen terecht komt.
- Open zowel de kraan van het watertappunt als de afsluiter van de warmtepomp en kijk goed op de drukmeter. Stop met bijvullen als de druk op de waarde die in de gebruiksaanwijzing van de ketel staat (tussen de 1,5 en de 2 bar).
- Na het vullen moeten de ontluchters op de vloerverwarmingsverdelers én op de warmtepomp ontlucht worden.
- Controleer na het ontluchten of er nog genoeg druk op de installatie zit. Is dat niet het geval, dan moet u opnieuw water bij vullen.

Gebruik van de installaties

Ventilatiesysteem

Door goede isolatie is er geen constante natuurlijke ventilatie meer in uw woning. Daarom is er voor het afvoeren van de gebruikte lucht en het inblazen van schone lucht een zelfregelend gebalanceerd ventilatiesysteem van het merk Mitsubishi, type VL-350 in de woning gemonteerd.



De schone lucht wordt via de woonkamer en slaapkamers ingeblazen en via de keuken, toilet, badkamer en technische ruimte afgezogen. Luchttransport vindt plaats onder de binnendeuren door. Dit systeem heeft een WTW (warmte terug winning). Dit houdt in dat als de buitentemperatuur lager is dan de temperatuur in de woning, de verse buitenlucht, voordat deze in de woning komt, door het ventilatiesysteem voorverwarmd wordt met de warmte van de binnenlucht die is afgezogen. Zo gaat minder warmte verloren en ervaart u geen koude luchtstromen binnen uw woning.

Uw ventilatiesysteem is voorzien van een CO₂-sensor in de woonkamer en op de overloop op de 1e verdieping.

Hiermee wordt de ventilatie automatisch afgestemd op de aanwezigheid van CO₂ of vocht. Bij een hoog CO₂ of vochtgehalte wordt er meer geventileerd. Daarnaast is er in de badkamer een losse pulsdrukker aanwezig waarmee de ventilatie handmatig kan worden bediend.

U kunt gewoon uw raam openzetten maar voor een goed geventileerde woning is het niet nodig. Als het in de zomer binnen warm wordt, kan het wél aangenaam zijn om extra te ventileren. Als u in het stookseizoen de ramen opent en het buiten veel kouder is dan de gewenste binnentemperatuur, kost dat natuurlijk wel extra energie. Is er toch behoefte om extra te ventileren omdat er bijvoorbeeld in huis is geschilderd of u een feestje heeft gehad, dan kunt u met de CO₂ sensor het op 3 standen regelen.



Laat de installatie altijd aan staan. De stekker uit het systeem trekken kan dan wel stroom besparen, maar besef echter wel dat dit ten koste gaat van de kwaliteit van het binnenklimaat van uw woning.

Gebruik van de installaties

Onderhoud

Uw mechanische ventilatiesysteem vraagt weinig onderhoud. De afzuigventielen, die met veerklemmen in het plafond gedrukt zijn, kunt u het beste 1 keer per jaar schoonmaken met een mild schoonmaakmiddel en zuig met de stofzuiger stofophoping in de schoepen van het rooster weg.

De filters van de ventilatie-unit moeten elk half jaar gereinigd, en 1 keer per jaar vervangen worden. De unit bevindt zich in de technische ruimte op zolder. Thuisvester vervangt één keer per jaar de filters.

Calamiteit

Uw ventilatiesysteem is altijd in gebruik en voert dus lucht van buiten aan. Is er een calamiteit waarbij u op advies van de overheid ramen en deuren moet sluiten?

Bij een NL-Alert adviseren we u de stekker uit het ventilatiesysteem te halen. Als alles weer veilig is, schakelt u het systeem weer aan door de stekker in het stopcontact te steken.

Afzuigkap

In uw woning is er een afzuigkap (type RVS afzuigkap van ATAG (model 9ATW06211AC) in de keuken aanwezig.

Deze is voorzien van een motor welke de afgezogen lucht direct naar buiten blaast. U moet tijdig de filters schoonmaken. Dit kan in een vaatwasmachine of in een handwas.



De handleiding van de filters over het gebruik en het reinigen vindt u op de website van Thuisvester via de opgegeven link. Ook staat hier de handleiding van de afzuigkap bij.



Gebruik van de installaties

Elektrische installatie

Aardlekschakelaar en groepen

De elektrische installatie in uw woning is verdeeld in een aantal groepen. Dit wil zeggen dat de stroomvoorziening van bijv. lichtpunten en stopcontacten over één bepaalde zekering (automaat) loopt. De aansluitingen zijn zo gekozen dat bij een storing nooit een hele verdieping zonder elektriciteit zit. De verdeling van de groepen vindt u op de groepenverklaring van de installateur die in uw meterkast aanwezig is.

In uw woning zijn 3 ingebouwde aardlekschakelaars toegepast. De PV installatie heeft een eigen aardlek-automaat. Deze zorgen ervoor dat de stroomtoevoer binnen een fractie van een seconde wordt uitgeschakeld als er een lek wordt gedetecteerd. Als dit gebeurt moet u eerst nagaan waar het lek zich bevindt waarna u de groepen en aardlekschakelaar weer in kunt schakelen. Raadpleeg hiervoor de in de meterkast aanwezige informatie. Op de groepenkast zijn ook enkele lege plekken voor een toekomstige uitbreiding van de groepenkast voor bijv. een vaatwasser of magnetron. In uw keuken is een 2-fasen perilex (2 x 230V) aansluiting aanwezig. In de meterkast is hiervoor een dubbele elekdragroep gebruikt.

Berging

De berging is voorzien van een elektrische aansluiting van 230V. Deze is aangesloten op de elektrameter van uw woning.

Meterkast

In de meterkast heeft u een eigen water- en elektrameter. Voor de levering van water moet u zelf een abonnement met Brabant Water afsluiten. Ook voor de levering van elektra moet u zelf een abonnement afsluiten bij een door u te kiezen energieleverancier. De leidingen van Nutsbedrijven, waaronder ook KPN en CAI (Ziggo), komen uit in de meterkast van uw woning.

Telefoon, internet en tv

In de meterkast van uw woning is zowel een glasvezelaansluiting als een centrale antenne inrichting (CAI) afgemonteerd. Leveringscontracten voor telefonie, internet of televisie moet u zelf afsluiten. Als u een aansluiting in de woon-, of slaapkamer(s) wenst, moet u dit zelf doen (of laten doen) vanuit de meterkast. Hiervoor zijn loze leidingen in de ruimtes voorzien.



Gebruik van de installaties

Loze leidingen en voorzieningen

In uw woning zitten diverse loze leidingen voor bijvoorbeeld een vaatwasser, oven of magnetron, CAI (Ziggo) of UTP (internet, telefonie). Er zijn loze leidingen aanwezig in de slaapkamers, woonkamer en keuken.

Om een loze buisleiding te bedraden, zijn de onderstaande handelingen raadzaam om eventuele problemen zoals verstoppingen te voorkomen.

In een loze buisleiding zit doorgaans een controledraad. Deze draad is niet bedoeld om een kabel/draad aan vast te maken. Verwijder de controledraad en voer een trekveer door de leiding. Wij adviseren u om een trekveer in stalen uitvoering toe te passen. Nadat de stalen trekveer in zijn geheel door de loze buisleiding is doorgevoerd, kunt u de desbetreffende kabel of draad aan de stalen trekveer vastmaken. Om deze soepel door de buisleiding te laten glijden, kunt u op de kabel of veer een glijmiddel smeren. Om de kabel/draad door de buis te trekken is het handig om dat met 2 personen te doen. Het kan zijn dat ook bij de loze voorzieningen de buisleidingen reeds zijn (controle draad) bedraad, sommige installateurs gebruiken namelijk al bedrade buisleidingen.

Buitenverlichting

Uw woning is op de voorgevel, achtergevel en buitenberging voorzien van buitenlichtpunt. Deze armaturen maken deel uit van de woning en mogen niet verwijderd of vervangen worden door andere armaturen. De lamp moet u zelf vervangen.

Rookmelders

De woningen zijn voorzien van rookmelders, type Fire KF20. Deze hangen in de hal en op de overloop. Tijdens het klussen is het raadzaam om de rookmelder met het hoesje af te schermen.

De handleiding kunt u vinden op de website van Thuisvester via de opgegeven link. In deze handleiding staat omschreven hoe de rookmelders werken en hoe u ze kunt onderhouden en testen.



Zonnepanelen

Op het dak van uw woning zijn zonnepanelen aangebracht welke bijdragen aan de stroomvoorziening van uw woning. Het aantal panelen is afhankelijk van het type woning en de ligging.

Wekt uw installatie stroom op terwijl u die op dat moment niet gebruikt, dan wordt die teruggeleverd aan het elektriciteitsnetwerk en verrekend volgens de voorwaarden in uw energiecontract met uw energieleverancier. Thuisvester heeft deze terugleverings-mogelijkheid in de installatie reeds aangemeld bij de netbeheerder. U ontvangt hiervan een uniek EAN nummer. Deze heeft u nodig bij het afsluiten van een energiecontract bij uw energieleverancier.

Sanitair

Onder de wastafels, het aanrecht en in de afvoer t.b.v. de wasmachine bevinden zich sifons. Bij verstoppingen kunt u deze zelf demonteren en schoonmaken.

Op zolder is een plaats vrijgehouden voor uw wasmachine en (condens)droger, alle benodigde aansluitvoorzieningen zijn hier aanwezig (elektra en afvoer). In de keuken zijn aansluitmogelijkheden voor een vaatwasser. Zorg dat er op de kraan van zowel de wasmachine als de vaatwasser een 'waterstop' gemonteerd wordt.

Verstoppingen

Als kort na het in gebruik nemen van de woning het toilet verstopt is, waarschuw ons dan. Vaak blijkt dat er dan bouwvuil in de leiding terecht is gekomen. Om verstoppingen te voorkomen is het belangrijk dat u de eerste weken na de sleuteloverdracht het toilet doorspoelt met de grote knop.

Als de riolering verstopt raakt controleer dan waar het water wel wegloopt zodat u kunt vaststellen waar de verstopping precies zit. Bij een wastafel of gootsteen kunt u de sifon losschroeven, de verstopping verwijderen en schoonmaken. Gebruik geen agressieve stoffen, die kunnen schade toebrengen aan chroom- of PVC-leidingen. Gooi overtollig vet van bakken, braden en frituren niet door de gootsteen of het toilet. Laat dit stollen en gooi het verpakt weg in de vuilnisbak.





Binnenafwerking en ophangen voorwerpen

Niet schilderen

De keuken, deuren, ramen en kozijnen mag u niet schilderen.

Wanden behangklaar

De wanden worden “behangklaar” opgeleverd. Er zit dus géén behang op de muren.

Vette behangpap

Voor het behangen van de wanden adviseren wij u vette behang pap te gebruiken waarmee u de wanden direct kunt behangen. Zuigt de ondergrond te hard (lichtbeton wanden), dan kunt u deze beter eerst met behang pap voorstrijken.

Gaatjes vullen

Als u van plan bent de wanden te schilderen, dan raden wij u aan de wanden grondig na te zien op oneffenheden en ook kleine gaatjes eerst te vullen. Vraag hierbij eerst advies aan de vakhandel.

Onderhoud gestructuurde wanden en plafonds

De plafonds (en wanden in het toilet) in uw woning zijn afgewerkt met een spuitstructuur. Na verloop van tijd zult u de plafonds en/of wanden willen sausen. We adviseren u de plafonds en wanden geheel af te wassen met milieuvriendelijk reinigingsmiddel en goed te laten drogen. U kunt evt. gebreken zelf herstellen. Daarna kunt u alles met een afwasbare latex op waterbasis sausen.

Ophangen van voorwerpen

In verband met de aanwezigheid van diverse installatieleidingen in wanden en vloeren, moet u zeer voorzichtig zijn. Boort u voor het ophangen en bevestigen van voorwerpen nooit dieper dan circa 5 cm. Schade aan installaties ten gevolge van werkzaamheden door de huurder is altijd voor rekening van de huurder.

Kozijnen, ramen, deuren en overig

Ramen niet afdekken

De buitenkozijnen zijn uitgevoerd in kunststof. De voordeur en het voordeurkozijn zijn uitgevoerd in hout. De binnendeurkozijnen worden uitgevoerd in stalen montage-kozijnen met bovenlichten in de kleur wit. De binnendeuren zijn opdekdeuren in de kleur wit. Let er op dat de ramen niet afgedekt worden met bijvoorbeeld kranten, plakfolie of andere voorwerpen, dit kan thermische breuk van het glas veroorzaken.

Als u toch plakfolie aanbrengt en er ontstaan gebreken aan het glas, dan vervalt de garantie en bent u als bewoner aansprakelijk voor de schade.

Schroeven en boren niet toegestaan

De rails van gordijnen, vitrage en dergelijke moeten aan de wand of aan plafond bevestigd worden. Schroeven, boren en spijkeren in de kunststof kozijnen is niet toegestaan.

Hang en sluitwerk

Het hang- en sluitwerk van uw woning voldoet aan de eisen van het Politie Keurmerk Veilig Wonen (PKVW). Er zijn driepunts-sluitingen aangebracht op de deuren. Gebruik die zoveel mogelijk om kromtrekken van de deuren en tocht te voorkomen.

Voor- en achterdeur

De voordeur is sleutelbediend: u kunt meteen de deur met de sleutel op slot draaien zonder de kruk te bedienen. De achterdeur is krukbediend; u moet eerst de kruk omhoog bewegen om de sleutel om te kunnen draaien. Houd u er rekening mee dat u de voordeur, in ieder geval bij afwezigheid, geheel op slot draait. Trekt u de voordeur alleen maar dicht, dan kan deze met bijv. een creditcard zo open gemaakt worden. Ook wel bekend als de flippermethode. **Tips om woninginbraak te voorkomen:** www.maakhetzeniettemakkelijk.nl

Let op!

- Buitenschilderwerk wordt ongeveer 1 keer in de 8 jaar door Thuisvester verzorgd. U ontvangt tijdig bericht als het buitenschilderwerk gepland staat.
- Als u gebreken constateert verzoeken wij u vriendelijk contact op te nemen met Thuisvester.
- Bij kunststof kozijnen is het niet toegestaan om te schilderen, schroeven of te boren aan of in de kozijnen, ramen, deuren en betimmeringen aan de binnen- en buitenzijde.
- Bij houten kozijnen is het onderhoud aan de buitenzijde voor Thuisvester en het binnenschilderwerk is voor de huurder.



Vloerafwerking

Voordat u vloerbedekking aanbrengt

Schuur de vloer licht op voordat u de vloerbedekking aanbrengt. Wij raden u aan om hiervoor wateroplosbare lijm te gebruiken.

Bij het verlaten van de woning

Als u de woning in de toekomst opzegt, dan moet u de vloeren zo achterlaten dat er weer vloerbedekking op aangebracht kan worden.

Vloerverwarming

Bij vloerverwarming is de vloerafwerking een aandachtspunt.

- Een steenachtige vloerafwerking (bijvoorbeeld tegels) zorgt voor de beste warmte.
- Ook houten, textiele en kunststof vloerafwerkingen (zoals parket, kurk, bamboe, linoleum, tapijt, pvc of laminaat) zijn uitstekend mogelijk maar wel onder bepaalde voorwaarden:
 - Het beste is een Rc-waarde niet hoger dan 0,06 m²K/W (vloerafwerking plus onderlaag). Een Rc-waarde tot maximaal 0,1m²K/W is nog mogelijk, maar houd u er dan wel rekening mee dat uw kamer minder snel verwarmt.
 - Vraag voor alle vloerafwerkingen advies bij uw vloerenleverancier.
 - Boor niet in de vloeren. Daar lopen namelijk de buizen van de vloerverwarming!

Algemene informatie

Afval

Kunt u niet al uw afval kwijt? Dan kunt u dit afleveren bij de milieustraat van de gemeente.

De milieustraat is gevestigd aan het Wilhelminakanaal Oost 7 in Oosterhout. Voor meer informatie kunt u <https://www.oosterhout.nl/inwoners/afval/milieustraat-raadplegen>.

Let op! Voor het inleveren van afval bij de milieustraat heeft u een milieupas nodig.

Verzekeringen

Wij adviseren u een inboedel- en brandverzekering af te sluiten. Evt. schade aan de door u zelf aangebrachte voorzieningen worden bij brand niet door Thuisvester vergoed. Thuisvester heeft voor de woning een glasverzekering afgesloten. Hiervoor betaalt u een vast bedrag per maand dat vermeld staat in de huurovereenkomst. Voor het melden en herstellen van glasschade kunt u contact opnemen met Thuisvester.

De volgende handleidingen zijn te vinden op de website van Thuisvester via de opgegeven link <https://bit.ly/3t70qsV>

- Gebruiksaanwijzing rookmelders
- Kleur- en materiaalstaat deelplan 5a
- Kleur- en materiaalstaat deelplan 6a/b
- Bediening thermostaat
- Bediening neventhermostaat deelplan 5a
- Bediening neventhermostaat deelplan 6a/b
- Handleiding warmtepomp
- Handleiding ventilatie unit/WTW
- Documentatie CO2 sensor WTW
- Handleiding afzuigkap
- Instructie reinigen WTW-filters
- Uitlegkaart nieuwbouwwoningen Thuisvester

Contact informatie

Klantenservice

Eventuele gebreken aan de woning verhelpen wij. Direct noodzakelijke reparaties voeren wij zo snel mogelijk uit.

Beiden kunt u melden via de klantenservice.

Ook als u na het doornemen van deze Woonwijzer meer informatie wenst kunt u contact opnemen met de Klantenservice van Thuisvester.

Zij beantwoorden uw vragen graag.

De klantenservice van Thuisvester is te bereiken via:

- klantenservice@thuisvester.nl
- Telefoonnummer:
085 20 20 777
- WhatsApp:
085 20 20 770
- www.thuisvester.nl/contact

Thuisvester

Wij hopen dat u na de verhuizing
en het inrichten van uw woning,
heel prettig woont!

